

### **Принципы, виды, формы психологической помощи, которую оказывают населению специалисты нашего Центра:**

При оказании психологической помощи мы основываемся на положениях Закона «О психологической помощи населению в городе Москве», который регулирует отношения в этой сфере.

#### **Закон вводит и использует следующие понятия:**

1. Психологическая помощь - профессиональная поддержка и содействие гражданам в решении психологических проблем, социальной адаптации, саморазвитии, самореализации и реабилитации.
2. Лица, оказывающие психологическую помощь - государственные учреждения города Москвы (далее - учреждения) и негосударственные организации, а также индивидуальные предприниматели, оказывающие психологическую помощь в городе Москве.
3. Специалисты-психологи - лица, имеющие высшее профессиональное образование или профессиональную переподготовку в области психологии, работающие в учреждениях и организациях, оказывающих психологическую помощь в городе Москве.
4. Получатель психологической помощи - лицо, находящееся в сложной психологической ситуации, переживающее неблагоприятные психологические состояния и обратившееся к лицу, оказывающему психологическую помощь.
5. Сложная психологическая ситуация - ситуация, объективно и/или субъективно нарушающая нормальную жизнедеятельность гражданина, семьи или социальной группы, которая не может быть преодолена самостоятельно.

**При оказании психологической помощи населению, наш Центр руководствуется принципами, указанными в Законе (ст.5). Поэтому основными принципами оказания психологической помощи являются:**

- 1) доступность;
- 2) добровольность;
- 3) адресность;
- 4) конфиденциальность;
- 5) комплексность;
- 6) системность;
- 7) профессионализм.

**Основными видами психологической помощи, предоставляемыми специалистами нашего Центра, «направленными на решение задач последовательного повышения**

уровня психологического благополучия и здоровья населения, а также качества жизни» (ст.6 Закона) являются:

- 1) психологическая профилактика и психологическое просвещение;
- 2) психологическое консультирование;
- 3) психологическая поддержка и сопровождение;
- 4) психологический анализ и психотерапия (немедицинская);
- 5) психологическая диагностика;
- 6) психологическая реабилитация;
- 7) психологическая коррекция;
- 8) психологическая экспертиза;
- 9) психологический тренинг.

**Наш Центр оказывает психологическую помощь и поддержку населению города Москвы, а также регионов в следующих формах, соответствующих ст.7 Закона, а именно:**

- 1) очная, заочная (по телефону), дистанционная (по Интернету);
- 2) краткосрочная, долгосрочная, экстренная;
- 3) индивидуальная, групповая;
- 4) возмездная и безвозмездная.

**Центр информирует получателей психологической помощи о том, что, согласно ст.8 Закона, они имеют право на:**

- 1) получение профессиональной, квалифицированной и специализированной психологической помощи при условии соблюдения ими норм и правил, установленных в психологических учреждениях и организациях;
- 2) выбор лица, оказывающего психологическую помощь, вида и формы оказания психологической помощи;
- 3) сохранение конфиденциальности информации личного характера, ставшей известной специалисту-психологу, оказывающему психологическую помощь, за исключением случаев, когда такая информация предоставляется в порядке, установленном федеральным законодательством.

**Сбор данных и присутствие третьих лиц в процессе оказания психологической помощи допускается только с согласия получателя психологической помощи.**

**Получатель психологической помощи вправе отказаться от её получения на любом этапе её оказания.**

**Психологическая помощь оказывается на основании добровольного личного обращения получателя психологической помощи.**